

Réunion Plénière Santé publique France - FEDORU

31 Janvier 2020

St Maurice (94)



Changement de paradigme sur la traçabilité de l'évaluation à l'accueil des urgences

L. Maillard

- Technostructure qui nous impose ses normes en fonction des attendus réglementaires
- Le personnel s'adapte en fonction de son besoin
- Le résultat est que l'attendu n'est pas au rendez-vous

Il manque la fonction support

- Partons du professionnel de santé pour obtenir une donnée adaptée pour les partenaires
- L'IDE lors de sa prise en charge
 - ▶ Reçoit le patient
 - ▶ Vérifie si le patient est déjà venu
 - ▶ Recherche les circonstances et son motif de venue
 - ▶ Essaie de comprendre pourquoi le patient est venu aux urgences (non adressé, adressé par son méd ttt, C15, secrétariat des services...)
 - ▶ Recherche les antécédents qui sont importants pour la suite de sa prise en charge
 - ▶ Recherche les traitements qui sont importants pour la suite de sa prise en charge
 - ▶ Propose une prise en charge dans la structure ou une réorientation

Collectif non

Affichage du motif de recours exprimé à l'accueil (texte)

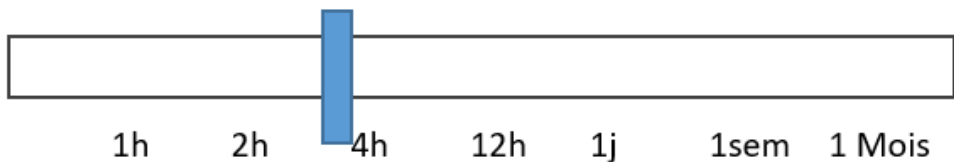
Motif de recours 1

Thésaurus

Motif de recours 2

Thésaurus

Début de la symptomatologie



Recherche

- Motif (s)

- Circonstance

Comment : Circonstance|

Thésaurus

Cadre de survenue

Thésaurus

Evènement exceptionnel

(par défaut même valeur que le dernier saisie Da

Thésaurus événement exceptionnel

Evaluation

Combien (Modulateur) :

Aucune douleur 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Pire douleur imaginable
Veillez cliquer sur l'intensité de la douleur actuelle

EVA

Hémocue

TA

Dextro

FR

Pouls

SpO2

T°

ECG

Oui

Vu par un senior et signe +

ON

ATCD Contributif

ON

ATCD

Atcd contributif ON

TTT

Contributif ON

(Anticoagulant, AAP, Béta bloquant)

Score de Tri proposé

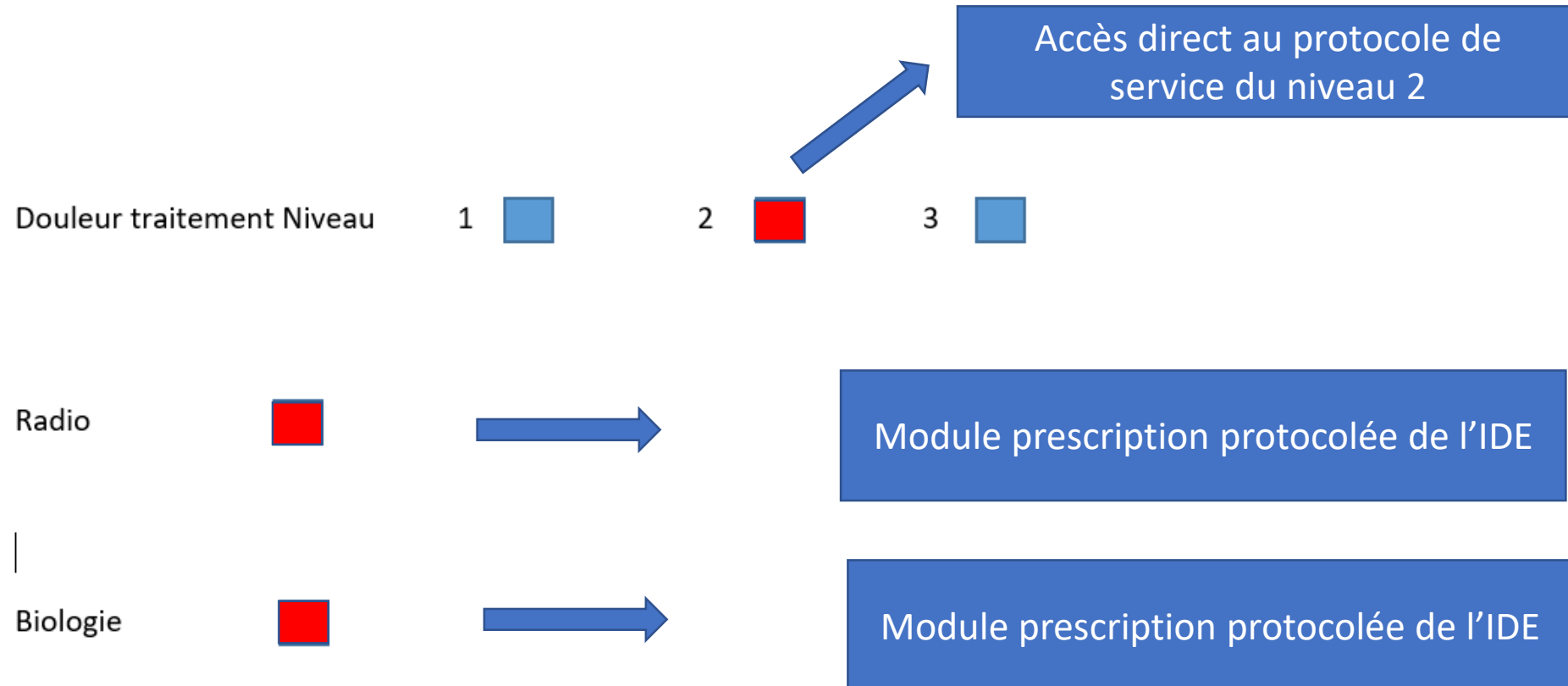
Réorientation

Prise en charge

Douleur traitement Niveau 1 2 3

Radio

Biologie



- Orientation dans le service
- Réorientation



Thésaurus normé

L'enjeu n'est plus tant d'anticiper mais de faire performer les processus récurrents de l'activité en fonction d'une intelligence du temps réel en s'adaptant à la réalité du terrain

Merci de votre attention

