

1 OBJECTIFS

L'ORU est une entité impliquée dans la collecte et l'analyse des données des soins de premier recours d'une région et disposant en son sein d'une expertise de médecine d'urgence.

Ses missions sont :

- Améliorer la connaissance quantitative et qualitative de l'activité des services des urgences.
- Améliorer les conditions de la prise en charge des patients par lesdits services.
- Ajuster l'offre de soins de premier recours aux besoins populationnels.

L'ORU est donc un acteur incontournable d'un dispositif régional HET opérationnel, avec pour objectifs :

- Accompagner les établissements de santé et l'ARS sur la thématique.
- Proposer une expertise métier.
- Participer à l'évaluation des dispositifs existants.

2 MISSIONS

- Mise à disposition de données partagées (activité des SU, disponibilités des lits) sous la forme de tableaux et d'indicateurs, permettant de mieux appréhender et analyser les situations de tension.
- Mise à disposition d'outils de pilotage régionaux vers les ARS.
- Élaborer et mettre à disposition des outils d'identification, de déclaration, de suivi des tensions, d'élaboration de plan HET... permettant de faciliter l'appréhension et la gestion des situations de tension pour les ES.
- Proposer une expertise métier pour analyser ces situations.
- Proposer des outils d'auto-évaluation ou la réalisation de démarche d'audit HET, afin d'aider les établissements à améliorer leur plan HET.
- Participation à l'analyse des situations de tensions (RETEX).
- Mettre en œuvre une démarche de recherche autour des problématiques de tension hospitalière (meilleure identification des causes et conséquences, validation des outils et indicateurs...).

3 OUTILS

- Indicateurs HET.
- Tableaux de bord d'activité et de suivi de la disponibilité des lits.
- Référentiels et recommandations d'organisation des ES lors de situation de tension, de rédaction d'un plan HET.
- Plateforme de déclaration, de suivi des situations de tension.
- Outil de RETEX.
- Grille d'auto-évaluation, méthode et grille d'Audit HET.

4 COMMUNICATION

L'ORU participe à la démarche de communication régionale et nationale sur le sujet des tensions hospitalières. Cette communication doit permettre :

- Une meilleure sensibilisation des professionnels au sujet.
- Une diffusion des outils.
- Un retour d'information sur ces situations et leurs conséquences.
- La promotion des outils et démarches originales.