

1 OBJECTIFS

La FEDORU suggère l'élaboration et le suivi de tableaux de bord afin de mieux identifier les situations de tension et propose une liste des indicateurs permettant d'identifier et de suivre les tensions. Ces tableaux se doivent d'être opérationnels, automatisés et consultables en ligne ou adressés par mail quotidiennement.

2 MOYENS

Ces indicateurs doivent idéalement rassembler des informations relatives à l'amont, au processus des urgences et à l'aval...

La FEDORU a ciblé les indicateurs déductibles des RPU à inclure dans un score de tension :

Nombre de passages sur les 24 dernières heures	Nombre de patients présents à un instant donné	Nombre de patients présents de plus de 75 ans
Durée moyenne de présence aux urgences	Durée moyenne de présence des patients en attente d'hospitalisation	Nombre d'hospitalisations à partir des urgences

Il est souhaitable d'ajouter le nombre de lits disponibles pour compléter l'information sur l'aval des urgences. La fréquence du calcul est au minimum journalière. Afin d'améliorer la lecture de ces indicateurs, des seuils de déclenchement peuvent être établis, ainsi qu'une comparaison à une moyenne.

3 EXEMPLES

- Écran des indicateurs (ORU PACA).
- Synthèse journalière de l'activité des urgences (ORUCA) mailing quotidien rassemblant des données d'activité et le radar HET.
- Bulletin quotidien (ORU AQUITAINE).