

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateur HET FEDORU Version 2\_2015

Identifiant FEDORU	Libellé	Recommandations FEDORU 2015	Etude Delphi FEDORU 2015	Type d'indicateur (Amont, Urgence, Aval)	Sources de données automatisées	Fréquence de recueil idéale	Complexité du recueil	Seuil défini selon l'antériorité	Indicateurs proches
1.1	Nombre de DRM (Dossier de Régulation Médicale) SAMU par 24h			Amont	RDR	Quotidien	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
1.2	Nombre de DRM ouverts à un instant donné			Amont	RDR	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
1.3	Nombre de DRM avec orientation vers un service d'urgence à un instant donné			Amont	RDR	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
1.4	Nombre de SMUR engagés à un instant donné			Amont	RDR	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Non	
1.5	Nombre de VSAV régulés à un instant donné			Amont	RDR	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
1.6	Alerte InVS - Epidémie			Amont		Quotidien	Elevée : Collecte manuelle	Non	
1.7	Nombre de consultations en médecine libérale			Amont		Quotidien	Elevée	Non	Nombre de patients adressés aux urgences par la médecine libérale, nombre de dossiers de régulation pour lesquels l'appelant est un médecin libéral
2.1	Nombre de patients par médecin des urgences à un instant donné			Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	Nombre de patients par IDE des urgences à un instant donné
2.2	Nombre de passages sur les 24 dernières heures	<b>X</b>	<b>X</b>	Urgence	RPU	Quotidien	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité	Nombre d'admissions de patients des urgences sur 7 jours.
2.3	Nombre de patients présents à un instant donné	<b>X</b>	<b>X</b>	Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	. TOP (taux d'occupation ponctuel) . Nombre de patients de moins de 1 an
2.4	Nombre de patients présents de plus de 75 ans	<b>X</b>	<b>X</b>	Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
2.5	Nombre de patients présents depuis plus de 6h			Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
2.6	Nombre de patients en attente de lit, présent sur un brancard à un temps donné			Urgence		Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Elevée : Collecte manuelle	Antériorité	
2.7	Nombre de patients en attente de prise en charge			Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
2.8	Nombre de patients en UHCD			Urgence		Quotidien ou mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
2.9	Nombre de patients en attente de biologie ou d'imagerie			Urgence		Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Antériorité	

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateur HET FEDORU Version 2\_2015

Identifiant FEDORU	Libellé	Recommandations FEDORU 2015	Etude Delphi FEDORU 2015	Type d'indicateur (Amont, Urgence, Aval)	Sources de données automatisées	Fréquence de recueil idéale	Complexité du recueil	Seuil défini selon l'antériorité	Indicateurs proches
2.10	Nombre de patients selon le code gravité identifié au tri IOA			Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	
2.11	Durée Moyenne de présence aux urgences	X	X	Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité	. Plus long temps de séjour parmi les patients présents au urgences (en minutes) . Nombre de patients présents depuis plus de 24h
2.12	Nombre de patients pris en charge par un médecin à un instant donné.			Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	Délai écoulé depuis le dernier patient pris en charge par un médecin
2.13	NEDOCS (Conférer note de fin de tableau*)			Urgence		Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Non	La charge d'occupation à 15h/capacité d'accueil du service des urgences (nombre de patients pouvant être installés simultanément dans le service en salle d'examen et en zone d'attente organisée)
3.1	Nombre de patients en attente de prise en charge dans un lit d'hospitalisation à un instant donné			Urgence		Recueil en cas de tension	Elevée : Collecte manuelle	Antériorité	
3.2	Nombre de lits libérables			Urgence		Mesure horaire en cas de période de tension.	Elevée : Collecte manuelle	Non	
3.3	Délai écoulé depuis la dernière admission en service de court séjour			Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Non	
3.4	Durée moyenne de présence des patients en attente d'hospitalisation		X	Urgence		Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Elevée : Collecte manuelle	Non	Le temps d'attente moyen entre la décision d'admission et l'admission dans un service d'aval
3.5	Nombre de patients en attente de lit à un instant donné			Urgence		Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Elevée : Collecte manuelle	Antériorité	
3.6	Nombre de transferts par défaut de lits sur les 3 derniers jours	X	X	Urgence	RPU	Mesure quotidienne ou horaire en cas de période de tension.	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité	
3.7	Nombre d'hospitalisations à partir des urgences	X	X	Urgence	RPU	Quotidien	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité	.Nombre d'hospitalisations depuis 3 jours
3.8	Nombre d'hospitalisations à partir des urgences par unité d'aval			Urgence	RPU	Quotidien	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	.Taux d'hospitalisation en provenance des urgences par service d'aval . Nombre d'hospitalisations de patient des urgences . Nombre d'hospitalisations dans le service (J-1 J-7)
4.1	Nombre de lits disponibles par service	X		Aval	Système d'information hospitalier (GAM)	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel	Antériorité	

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateur HET FEDORU Version 2\_2015

Identifiant FEDORU	Libellé	Recommandations FEDORU 2015	Etude Delphi FEDORU 2015	Type d'indicateur (Amont, Urgence, Aval)	Sources de données automatisées	Fréquence de recueil idéale	Complexité du recueil	Seuil défini selon l'antériorité	Indicateurs proches
4.2	Nombre d'admissions avant 12h			Aval	RPU	Mesure quotidienne ou horaire en cas de période de tension.	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité	Nombre de sorties des lits de MCO avant 12h
4.3	Nombre d'admissions à horaire tardif			Aval	RPU	Quotidien	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité	
4.4	Nombre d'admissions programmées avec DMS cible			Aval		Quotidien	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Antériorité	
4.5	Nombre de journées non pertinentes			Aval		Quotidien	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Antériorité	.Nombre de séjours de plus de 10 jours et de plus de 30 jours .Detecter les séjours de plus de 30 jours hors réanimation
4.6	Nombre de patients déprogrammés			Aval		Quotidien	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Non	
4.7	DMS par service			Aval	Système d'information hospitalier (GAM)	Hebdomadaire	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Antériorité	
4.8	Nombre de médecins présents pour chaque unité un jour donné			Aval		Quotidien	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Antériorité	
4.9	Pourcentage de lits d'aval fermés dans l'établissement par rapport au nombre de lits d'aval de l'établissement.			Aval	Serveurs Régionaux de Veille et d'Alerte (SRVA)	Quotidien	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité	
4.10	Nombre d'admissions programmées selon les jours de la semaine			Aval	Système d'information hospitalier (GAM)	Hebdomadaire	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Antériorité	
5.1	Nombre de demandes de place en SSR en cours			Aval	Logiciel de réservation de places SSR régionaux	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité	Nombre de demandes de places en SSR avec date d'admission programmée dans les 7 jours.
5.2	Nombre de patients hospitalisés en attente de place en EHPAD à un instant donné			Aval		Recueil en cas de tension	Elevée : Collecte manuelle	Non	
5.3	Nombre de patients en soins critiques en attente place en MCO ou autre à un instant donné			Aval		Recueil en cas de tension	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel complexe	Non	

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateurs FEDORU Etude Delphi (2)

Identifiant FEDORU	Libellé	Etude Delphi FEDORU 2015
2.2	Nombre de passages sur les 24 dernières heures	X
2.3	Nombre de patients présents à un instant donné	X
2.4	Nombre de patients présents de plus de 75 ans	X
2.11	Durée Moyenne de présence aux urgences	X
3.4	Durée moyenne de présence des patients en attente d'hospitalisation	X
3.6	Nombre de transferts par défaut de lits sur les 3 derniers jours	X
3.7	Nombre d'hospitalisations à partir des urgences	X

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateurs sélectionnés par la FEDORU

Identifiant FEDORU	Libellé	Recommandations FEDORU 2015	Type d'indicateur (Amont, Urgence, Aval)	Sources de données automatisées	Fréquence de recueil idéale	Complexité du recueil	Seuil défini selon l'antériorité
2.2	Nombre de passages sur les 24 dernières heures	X	Urgence	RPU	Quotidien	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité
2.3	Nombre de patients présents à un instant donné	X	Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité
2.4	Nombre de patients présents de plus de 75 ans	X	Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Moyenne : Connecteur logiciel	Antériorité
2.11	Durée Moyenne de présence aux urgences	X	Urgence	RPU	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité
3.6	Nombre de transferts par défaut de lits sur les 3 derniers jours	X	Urgence	RPU	Mesure quotidienne ou horaire en cas de période de tension.	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité
3.7	Nombre d'hospitalisations à partir des urgences	X	Urgence	RPU	Quotidien	Faible : Connecteur logiciel existant	Antériorité
4.1	Nombre de lits disponibles par service	X	Aval	Système d'information hospitalier (GAM)	Mesure ponctuelle à intervalle court (<10mn)	Elevée : Collecte manuelle ou connecteur logiciel	Antériorité

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateurs Amont (1)

Type d'indicateur (Amont, Urgence, Aval)	Identifiant FEDORU	Libellé	Indicateurs proches
Amont	1.1	Nombre de DRM (Dossier de Régulation Médicale) SAMU par 24h	
Amont	1.2	Nombre de DRM ouverts à un instant donné	
Amont	1.3	Nombre de DRM avec orientation vers un service d'urgence à un instant donné	
Amont	1.4	Nombre de SMUR engagés à un instant donné	
Amont	1.5	Nombre de VSAV régulés à un instant donné	
Amont	1.6	Alerte InVS - Epidémie	
Amont	1.7	Nombre de consultations en medecine libérale	Nombre de patients adressés aux urgences par la médecine libérale, nombre de dossiers de régulation pour lesquels l'appelant est un médecin libéral

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateurs Urgences (1)

Type d'indicateur (Amont, Urgence, Aval)	Identifiant FEDORU	Libellé	Indicateurs proches
Urgence	2.1	Nombre de patients par médecin des urgences à un instant donné	Nombre de patients par IDE des urgences à un instant donné
Urgence	2.2	Nombre de passages sur les 24 dernières heures	Nombre d'admissions de patients des urgences sur 7 jours.
Urgence	2.3	Nombre de patients présents à un instant donné	. TOP (taux d'occupation ponctuel) . Nombre de patients de moins de 1 an
Urgence	2.4	Nombre de patients présents de plus de 75 ans	
Urgence	2.5	Nombre de patients présents depuis plus de 6h	
Urgence	2.6	Nombre de patients en attente de lit, présent sur un brancard à un temps donné	
Urgence	2.7	Nombre de patients en attente de prise en charge	
Urgence	2.8	Nombre de patients en UHCD	
Urgence	2.9	Nombre de patients en attente de biologie ou d'imagerie	
Urgence	2.10	Nombre de patients selon le code gravité identifié au tri IOA	
Urgence	2.11	Durée Moyenne de présence aux urgences	. Plus long temps de séjour parmi les patients présents au urgences (en minutes) . Nombre de patients présents depuis plus de 24h
Urgence	2.12	Nombre de patients pris en charge par un médecin à un instant donné.	Délai écoulé depuis le dernier patient pris en charge par un médecin
Urgence	2.13	NEDOCS (Conférer note de fin de tableau*)	La charge d'occupation à 15h/capacité d'accueil du service des urgences (nombre de patients pouvant être installés simultanément dans le service en salle d'examen et en zone d'attente organisée)
Urgence	3.1	Nombre de patients en attente de prise en charge dans un lit d'hospitalisation à un instant donné	
Urgence	3.2	Nombre de lits libérables	

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateurs Urgences (1)

Urgence	3.3	Délai écoulé depuis la dernière admission en service de court séjour	
Urgence	3.4	Durée moyenne de présence des patients en attente d'hospitalisation	Le temps d'attente moyen entre la décision d'admission et l'admission dans un service d'aval
Urgence	3.5	Nombre de patients en attente de lit à un instant donné	
Urgence	3.6	Nombre de transferts par défaut de lits sur les 3 derniers jours	
Urgence	3.7	Nombre d'hospitalisations à partir des urgences	.Nombre d'hospitalisations depuis 3 jours
Urgence	3.8	Nombre d'hospitalisations à partir des urgences par unité d'aval	.Taux d'hospitalisation en provenance des urgences par service d'aval . Nombre d'hospitalisations de patient des urgences . Nombre d'hospitalisations dans le service (J-1 J-7)

indicateurs V2 HET FEDORU GT4 2015 - Indicateurs d'aval (1)

Type d'indicateur (Amont, Urgence, Aval)	Identifiant FEDORU	Libellé	Indicateurs proches
Aval	4.1	Nombre de lits disponibles par service	
Aval	4.2	Nombre d'admissions avant 12h	Nombre de sorties des lits de MCO avant 12h
Aval	4.3	Nombre d'admissions à horaire tardif	
Aval	4.4	Nombre d'admissions programmées avec DMS cible	
Aval	4.5	Nombre de journées non pertinentes	.Nombre de séjours de plus de 10 jours et de plus de 30 jours .Detecter les séjours de plus de 30 jours hors réanimation
Aval	4.6	Nombre de patients déprogrammés	
Aval	4.7	DMS par service	
Aval	4.8	Nombre de médecins présents pour chaque unité un jour donné	
Aval	4.9	Pourcentage de lits d'aval fermés dans l'établissement par rapport au nombre de lits d'aval de l'établissement.	
Aval	4.10	Nombre d'admissions programmées selon les jours de la semaine	
Aval	5.1	Nombre de demandes de place en SSR en cours	Nombre de demandes de places en SSR avec date d'admission programmée dans les 7 jours.
Aval	5.2	Nombre de patients hospitalisés en attente de place en EHPAD à un instant donné	
Aval	5.3	Nombre de patients en soins critiques en attente place en MCO ou autre à un instant donné	