



FEDORU

Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences



HET - Analyse des retours d'expériences et propositions

20 mai 2014

Le Méditel, Paris

SOMMAIRE



1. Objectifs et calendrier
2. Méthode de travail proposée
3. Sujets à aborder ? Discussion

- Proposer une analyse des retours d'expérience et faire des propositions,
 - Prendre en compte les dimensions locale, territoriale et régionale,
 - Illustrer par des exemples concrets,
 - Proposer des indicateurs de détection et de suivi.
-
- Publication avant la fin de l'année

Méthode « compacte »



- Pilote : ORU PACA
- Groupe de travail = CA FEDORU
- Comité de relecture = 3 Volontaires
 - ▶ Représentant d'une ARS
 - ▶ Un directeur d'établissement
 - ▶ Un urgentiste

Plan proposé HET



- Contexte réglementaire & définition
- Détection des situations d'HET
 - ▶ Analyse de cause (amont à aval)
 - ▶ Indicateurs utiles
- Processus opérationnels lors d'un plan HET : du déclenchement à la résolution
 - ▶ Selon l'échelle : de l'établissement à la région
 - ▶ Selon l'analyse des causes
 - ▶ Selon les structures et les professionnels : ARS, établissements de santé, SAMU, les transporteurs sanitaires, les EHPAD, les professionnels de santé libéraux
- Pistes pour une démarche de prévention
- Ressources documentaires
 - ▶ Apport des systèmes d'information
 - ▶ Indicateurs
 - ▶ Exemples d'organisation
- Synthèse

Merci pour votre attention....